


Tutto Quello che Devi Sapere è Qui

Prima di partire per il tuo viaggio di gruppo preferito, dai un'occhiata alle domande più frequenti: troverai tutte le informazioni che ti servono per partire senza pensieri.

IL VOLO E' INCLUSO?

Se non diversamente specificato, nei nostri viaggi il volo non è mai incluso. Abbiamo clienti da tutta Italia, quindi preferiamo darti massima libertà di partire da dove preferisci! Spesso nei programmi di viaggio troverai dei voli consigliati, che sono perfetti per lo svolgimento delle giornate e delle attività di gruppo. Inoltre, puoi richiederci suggerimenti per acquistarli poi in autonomia, oppure puoi affidarti all'agenzia con cui collaboriamo per la biglietteria aerea:

HammerTravel

 0322.248685 - 340.8309916

 hammertravelviaggi@gmail.com

QUANDO DEVO ACQUISTARE IL VOLO?

Acquista il volo solo dopo che il viaggio è stato confermato! Puoi iscriverti ad un viaggio in qualunque momento, ma non sarà ancora il momento di acquistare i voli! Attendi la nostra mail di conferma del viaggio (in genere avviene quando raggiungiamo il numero minimo di iscritti necessari) in cui ti comunicheremo che potrai procedere alla prenotazione anche dei voli.

QUALE VOLO DEVO ACQUISTARE?

Spesso nei programmi di viaggio troverai i voli consigliati, oppure puoi chiederci info più specifiche in base all'aeroporto a te più comodo. La cosa fondamentale è che tu sia a destinazione nel luogo dell'incontro col gruppo entro il giorno e l'orario indicato nell'itinerario di viaggio e che ti organizzi per ripartire dopo la conclusione delle attività, l'ultimo giorno del tour. Ti diamo massima flessibilità: puoi anche decidere di arrivare qualche giorno prima o ripartire qualche giorno dopo!

COSA DEVO FARE IN CASO DI PROBLEMI COL VOLO?

- In caso di cambi operativi o ritardi, ricorda di avvisare noi e/o l'accompagnatore del viaggio, per organizzare al meglio il ritrovo con il gruppo: niente panico se gli orari non sono più ottimali per l'itinerario, troveremo insieme una soluzione!
- Se la compagnia aerea dovesse cancellare il volo, o se dovessi avere problemi con l'imbarco, segui le istruzioni che ti daranno in aeroporto e/o contatta il servizio clienti della compagnia aerea. Solitamente propongono un volo alternativo o il rimborso del biglietto, così puoi riorganizzarti e comprare un nuovo volo, anche con una compagnia diversa.
- Se invece, a causa di problemi con il volo, dovessi scegliere di annullare il viaggio, potrai farlo alle condizioni di cancellazione previste dalla tua prenotazione, che trovi sempre indicate sul contratto di viaggio.

COSA DEVO FARE SE HO BISOGNO DI ANNULLARE UN VIAGGIO A CUI MI SONO ISCRITTO*?

- Se hai bisogno di annullare la tua iscrizione al viaggio prima che questo sia confermato, mandaci comunicazione scritta via mail. Annulleremo la tua iscrizione e ti rimborseremo l'acconto versato, al netto di € 30 a persona di gestione pratica.
- Se hai bisogno di annullare la tua partecipazione al viaggio dopo che questo è stato confermato e non hai stipulato l'assicurazione annullamento, seguiremo la scaletta di penali indicata nel contratto di prenotazione. Questo potrebbe anche significare che non avrai diritto ad alcun rimborso.
- Se hai bisogno di annullare la tua partecipazione al viaggio dopo che questo è stato confermato e hai stipulato regolarmente l'assicurazione annullamento, seguiremo la scaletta di penali indicata nel contratto di prenotazione e ti daremo tutte le informazioni utili e le istruzioni da seguire per aprire il sinistro con la compagnia assicurativa. Sarà la compagnia assicurativa che si occuperà di valutare il sinistro ed eventualmente rimborsarti quanto da te pagato per il viaggio, in base alle franchigie e alle condizioni di polizza.

POSSO STIPULARE UN'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO?

Se non diversamente specificato, nei nostri viaggi non è mai inclusa l'assicurazione annullamento, ma è possibile stipularla come servizio extra. Troverai indicati informazioni e costi (che variano da viaggio a viaggio), ma ricorda che l'assicurazione annullamento va obbligatoriamente emessa solo contestualmente alla conferma del viaggio, o al massimo entro le 24 ore successive.

QUANDO VIENE CONFERMATO UN VIAGGIO?

La conferma del viaggio avviene quando si raggiunge il numero minimo di partecipanti richiesto per partire. Questa decisione varia da viaggio a viaggio: può avvenire entro pochi giorni dall'apertura delle iscrizioni (quindi riceverai subito la comunicazione di conferma), così come può volerci più tempo...ma troverai sempre indicata nel programma la data limite entro la quale comunicheremo via mail agli iscritti la conferma del viaggio.

COME MI ISCRIVO AD UN VIAGGIO?

E' molto semplice, basta seguire i seguenti passaggi:

1) prima di tutto, leggi attentamente il programma day by day e l'itinerario, per capire se è un viaggio adatto a te, che rispecchia i tuoi gusti e i tuoi desideri.

2) nella pagina troverai il form di iscrizione: compilalo solo se vuoi davvero prenotare il tuo posto! Segui le istruzioni indicate e scrivici i dati richiesti. Il sistema di prenotazione ti chiederà a seguire il pagamento dell'acconto, il cui importo viene calcolato automaticamente.

IMPORTANTE: non significa che il viaggio è già confermato!! Quindi aspetta ad acquistare i voli, ti daremo noi le informazioni necessarie.

3) se e quando il viaggio sarà confermato, riceverai una mail con in allegato il regolare contratto formale di compravendita e prenotazione (e il relativo link per firmarlo a distanza) e solo da questo momento potrai procedere all'acquisto dei voli.

COME POSSO PAGARE UN VIAGGIO?

Richiediamo sempre un acconto iniziale. L'importo esatto lo trovi indicato nella pagina di prenotazione, con le istruzioni per procedere tramite pagamento online.

L'importo versato sarà poi indicato anche sul contratto di conferma, su cui troverai indicati anche i pagamenti successivi (possono essere vari acconti oppure un saldo totale). Sul contratto di compravendita troverai indicate anche le coordinate bancarie per procedere ai pagamenti tramite bonifico.

Inoltre, abbiamo anche un accordo anche con Scalapay per suddividere l'importo fino a 4 rate: richiedici info più precise!

COSA SUCCEDE SE UN VIAGGIO A CUI MI SONO ISCRITT* NON VIENE CONFERMATO?

Se entro la data limite il viaggio non viene confermato, riceverai una mail di cancellazione.

Automaticamente la tua iscrizione verrà annullata e ti rimborseremo l'acconto da te versato in fase di iscrizione al viaggio.

QUALE ASSICURAZIONE E' INCLUSA?

Nei nostri viaggi è ovviamente sempre inclusa l'assicurazione obbligatoria medico-bagaglio base.

Ma se indicata, a volte includiamo anche la polizza di annullamento.

Troverai le condizioni di polizza in ogni programma di viaggio.

Hai trovato tutte le risposte? Ora che hai a disposizione tutte le informazioni di cui hai bisogno per prenotare con serenità, non ti resta che scegliere il viaggio di gruppo dei tuoi sogni!