



➤ **Quale tipo di viaggio o vacanza posso prenotare da Binario 9 ¾ Viaggi?**

Binario 9 ¾ è un'agenzia viaggi e vacanze, da noi puoi trovare la meta che fa per te, sia che tu voglia partire per una destinazione avventurosa con lo zaino in spalla nella foresta amazzonica, sia che tu voglia trascorrere una settimana di assoluto relax all'ombra di una palma alle Seychelles.

➤ **Ho letto che siete USA, Australia, UK e Giappone specialist: cosa significa?**

Siamo esperti di queste destinazioni, abbiamo frequentato corsi e ottenuto attestati, ma la cosa fondamentale è che amiamo follemente questi paesi, ci siamo andati più e più volte e conosciamo molto bene quello che possiamo proporti anche grazie alla continua collaborazione con i nostri fornitori locali.

➤ **Posso contattarvi anche se ho in mente un'altra destinazione?**

Sì, siamo esperti di alcune destinazioni ma conosciamo bene anche le altre, perché lavoriamo nel mondo del turismo da più di 10 anni. Ci affidiamo sempre ad operatori locali per formulare una proposta che sia all'altezza delle tue richieste e desideri.

➤ **Posso affidarvi l'organizzazione del mio viaggio di nozze?**

Certamente! Grazie alla collaborazione con tour operator e fornitori locali saremo in grado di proporti un viaggio indimenticabile in tutto e per tutto, esattamente come stai sognando la tua luna di miele. Inoltre, siamo tra i fondatori di Professione Matrimonio, per darvi tutto quello che vi può servire in quel giorno così emozionante!

➤ **Cosa significa usufruire del vostro servizio di consulenza?**

Siamo qui per ascoltare le tue esigenze e i tuoi desideri di viaggio, siamo disponibili a consigliarti diverse opzioni in base al tuo tempo e budget ed eventualmente a prepararti più di un preventivo per permetterti di valutare la soluzione migliore per te.

➤ **Organizzate viaggi su misura?**

Absolutamente sì, il nostro obiettivo principale è creare una proposta che sia unica per te e che racchiuda esperienze e momenti che ti possano connettere al luogo in cui ti trovi e alle persone che ti circondano. Crediamo che il vero lusso sia qualcosa di raro ed esclusivo, decisamente slegato dal mero concetto economico.



➤ **Perché dovrei affidarmi a voi?**

In primis perché anche noi siamo viaggiatori e da più di 10 anni organizziamo ogni viaggio con passione e attenzione, ci aggiorniamo costantemente spesso provando in prima persona le strutture e i servizi, selezionando le esperienze e i fornitori locali per offrirti sempre il meglio di ogni destinazione che trattiamo.

➤ **Quanto tempo è necessario per ricevere un preventivo?**

Considerata la grossa mole di richieste che ci pervengono giornalmente ti chiediamo di pazientare almeno 72 ore per avere un primo riscontro via mail. Cerchiamo di soddisfare l'elevato numero richieste nel più breve tempo possibile ma vogliamo dedicare il giusto tempo ad ogni cliente ed al suo viaggio. Per la costruzione di un viaggio su misura normalmente servono circa 7-10 giorni.

➤ **Devo passare fisicamente in agenzia per parlare con voi?**

No, ti basterà mandarci una mail per fissare eventualmente un appuntamento telefonico e poi faremo tutto a distanza. Abbiamo clienti da tutta Italia.

➤ **Ma come funziona la consulenza a distanza?**

Durante la nostra telefonata conoscitiva o con un primo scambio di mail, ti porremo alcune semplici domande per capire meglio quali sono i tuoi desideri ed esigenze e quale tipologia di viaggio hai in mente. Dopodiché ci metteremo al lavoro per te!

➤ **Come funzionano in pagamenti a distanza?**

Potrai procedere con un semplice e classico bonifico bancario oppure con alcuni servizi innovativi come Paypal e Satispay.

➤ **Le assicurazioni viaggio sono incluse?**

Sì, sono incluse, alcune obbligatorie altre facoltative. Offriamo diversi prodotti assicurativi per fare in modo che gli imprevisti siano coperti e gestiti nel migliore dei modi. Accanto alla classica polizza medico-bagaglio, offriamo la *all-risk*, l'estensione per le spese mediche e le spese COVID, la polizza in caso di annullamento del viaggio e, ultima arrivata (al passo con i tempi), la polizza FLIGHT che copre in caso di disservizi aerei e di qualsiasi mezzo di trasporto.