



Policy di prenotazione di servizi e pacchetti viaggio

Questi sono i termini e condizioni per l'utilizzo del nostro sito web www.binario934.it e per la prenotazione e acquisto di viaggi tramite la nostra agenzia viaggi. Se hai domande su questi termini, ti preghiamo di contattarci.

I termini e le condizioni qui contenuti, insieme a qualsiasi avviso o condizione su altre aree di questo sito Web, regoleranno tutti insieme l'utilizzo da parte dei clienti di questo sito Web. Si noti che Binario 9 ¾ Viaggi può in qualsiasi momento apportare modifiche o rimuovere parte di questo sito Web senza alcuna responsabilità nei confronti dei clienti per tali modifiche. Binario 9 ¾ Viaggi si riserva il diritto di modificare questi termini e condizioni in futuro senza informare specificamente i clienti e l'uso continuato del sito Web o l'effettuazione di ordini dopo che tali modifiche saranno considerate come riconoscimento e accettazione delle stesse.

Spese di prenotazione

Le spese di prenotazione ammontano a € 35,00 per persona: tale importo è uguale sia per gli adulti che per i bambini e comprendono le spese di gestione pratica, l'assistenza e l'assicurazione medico-bagaglio obbligatoria I4T (vedi paragrafo relativo).

Prenotazioni

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta per iscritto via mail dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione positiva del contratto, solo nel momento in cui il cliente invierà conferma scritta di prenotazione del viaggio e dei servizi in esso contenuti e quando il cliente pagherà l'acconto relativo, tramite bonifico (inviando quindi relativa copia contabile). A seguire, l'organizzatore invierà al cliente la conferma definitiva di prenotazione e il legale contratto formale di viaggio.

Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di ACCONTO, il 50% del prezzo del pacchetto turistico (salvo quando diversamente indicato). Il SALDO dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 30 giorni antecedenti la partenza. Il mancato pagamento delle somme predette, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste.

Modalità di pagamento



Il cliente potrà corrispondere acconto e saldo con bonifico bancario. Tutti i dati saranno inviati tramite e-mail al momento della conferma.

Obblighi dei partecipanti

I partecipanti al momento della partenza dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento idoneo per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, dovranno accertarsi della residua validità del documento in relazione alle regole d'ingresso richieste dai vari paesi. Il cliente comunicherà per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Voli

Tutti i voli prenotati tramite l'organizzatore non sono rimborsabili: in caso di cancellazione non è previsto alcun rimborso della tariffa. A volte la tariffa può consentire modifiche dietro il pagamento di un supplemento, il consiglio è comunque quello di chiedere sempre ai nostri uffici le regole tariffarie in fase di prenotazione, per capire se e quali modifiche sono concesse sull'itinerario.

Offriamo anche un servizio di consulenza per prenotazione autonoma dei voli, ma anche in questo caso, non è previsto alcun rimborso della tariffa.

Partenze Garantite

Ricordiamo che i nostri viaggi di gruppo sono a partenze garantite. Questo vuol dire che anche se il gruppo non viene creato c'è sempre la possibilità di partire: il numero minimo garantito è da due persone in poi.

Tour in auto / Noleggio auto

Per noleggiare un'auto è obbligatorio che l'intestatario della prenotazione sia titolare di una carta di credito a 16 cifre, con numeri in rilievo, non prepagata e non electron. Tale requisito è fondamentale per poter ritirare il veicolo. L'organizzatore non è responsabile in alcun modo per noleggi non usufruiti per questo motivo.

Modifiche prima della partenza

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già effettuate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possano essere soddisfatte. Se la richiesta di modifica comportasse eventuali spese accessorie a carico del cliente, le stesse verranno comunicate tempestivamente.

Modifiche dopo la partenza



L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore rimborserà il cliente nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate.

Penali di cancellazione

- 50% del totale prenotazione per cancellazioni dal giorno della conferma a 8 giorni prima della partenza;
- 100% del totale prenotazione per cancellazioni da 7 giorni prima della partenza o per mancata presentazione;

Importante per cancellazioni e/o modifiche

Alcuni hotel e la maggior parte dei servizi hanno tariffe non rimborsabili in quanto offerte speciali o promozioni stagionali. Pertanto, in caso di modifica o cancellazione di tali hotel e servizi non è previsto alcun rimborso indipendentemente dalla data di cancellazione. In fase di conferma consigliamo ai clienti di verificare con i nostri uffici l'eventuale presenza di hotel o servizi con regole e penali particolari e più restrittive rispetto a quanto riportato qui sopra.

Come cancellare una prenotazione

Per cancellare una prenotazione è necessario inviare un'e-mail ai nostri uffici indicando il riferimento della prenotazione, i vostri dati personali ed i vostri recapiti. L'organizzatore rimborserà la quota di partecipazione già versata ad esclusione degli importi di penale come indicato nel paragrafo "Penali di cancellazione".

Assicurazioni

COPERTURA BASE MEDICO E BAGAGLIO (inclusa nelle spese di prenotazione):

[Visualizza documento](#)

La polizza I4T compresa nelle quote non è rimborsabile in caso di cancellazione.



INTEGRAZIONE FACOLTATIVA POLIZZA MEDICO BAGAGLIO E ANNULLAMENTO:

[Visualizza documento](#)

INTEGRAZIONE OBBLIGATORIA PER COPERTURA VOLI (quando Binario 9 /4 Viaggi emette per conto del cliente i voli aerei):

[Visualizza documento](#)

La polizza I4T MBA di annullamento viaggio è facoltativa e deve tassativamente essere stipulata contestualmente alla conferma del viaggio. Il costo fisso è pari a € 25,00 a persona per viaggi da 1 a 4 notti e € 50,00 a persona per viaggi pari o superiori a 5 notti.

La polizza I4T FLIGHT PLUS per la copertura dei voli aerei è obbligatoria quando Binario 9 ¼ Viaggi si occupa dell'emissione dei voli per conto del cliente. Il costo della polizza viene calcolato in base ad ogni caso specifico.

Importante

Ricordiamo che non è previsto alcun rimborso nel caso il viaggiatore al momento della partenza non sia provvisto dei documenti richiesti per l'uscita, l'ingresso o il transito nei Paesi coinvolti nel viaggio. Eventuali spese di riprotezione dovute a tale mancanza saranno a carico del viaggiatore.

L'acquisto presso la nostra agenzia o per via telematica (e-mail) equivale all'accettazione automatica dei nostri termini e condizioni.